

Verslag Bac Kwaliteit 01-07-2020	
<b>Aanwezig</b>	Roel Delissen, Rob Haesen, Raoul Prevoo, Guy Schulpen, Jikkie Hendriks (verslag)
<b>Afwezig</b>	-
<b>Leden</b>	Roel Delissen (voorzitter), Rob Haesen, Raoul Prevoo, Guy Schulpen (directie ZIO)

### Besproken onderwerpen

<p><b>1. Opening en nagekomen agendapunten</b> Roel heet de Bac-leden digitaal welkom en opent de vergadering.</p>
<p><b>2. Verslag en actielijst van 19-02-2020</b> De notulen van 19-02-2019 worden besproken en goedgekeurd. Actiepunten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het onderwerp toename kosten in de huisartsenpraktijk is besproken tijdens een Kring-overleg van de kwaliteitscoördinatoren.</li> <li>2. Medicieterugkoppeling in Mira komt terug in deze vergadering.</li> <li>3. Het aanvragen van verbandmiddelen via OneMed komt terug in deze vergadering.</li> </ol>
<p><b>3. Impact van COVID-19 crisis op de huisartsenzorg</b> Deze digitale vergadering is de eerste bijeenkomst van de Bac Kwaliteit sinds de uitbraak van COVID-19. We kijken gezamenlijk terug naar afgelopen periode en formuleren tips voor een eventuele tweede uitbraak in het najaar. De BAC-leden zijn het eens dat de RHZ regio de afgelopen periode goed heeft aangepakt. Er moest snel geschakeld worden, waarbij de informatievoorziening van het crisisteam als zeer helpend is ervaren. De huisartsen geven aan dat ze door het crisisteam aan de hand zijn genomen en zich hebben laten leiden door de adviezen. Er is heel snel geschakeld zonder draaiboeken, waardoor e.e.a. adhoc is besloten. Advies van de Bac-leden is om de draaiboeken “achter de hand” te houden en daarmee voorbereid te zijn op een evt. tweede uitbraak. Binnen het crisisteam wordt daar nu aan gewerkt. Het aantal telefonische consulten is tijdens de COVID-uitbraak fors toegenomen. Dit zorgde in bepaalde praktijken tot knelpunten (te weinig telefoonlijnen). Het oplossen van dergelijke problematiek is te realiseren, maar brengt extra kosten met zich mee. De overige Bac-leden herkennen zich wel in dergelijke extra kosten. Het contact met de Hagro en Begro is in sommige gevallen minder frequent aanwezig geweest. Dit is wel als gemis ervaren. Het is goed om van elkaar te horen hoe zaken worden opgepakt en daar lering uit te trekken. Er is een enorme uitval van zorg geweest. Een gedeelte hiervan is ongewenst, maar wellicht bestaat ook een gedeelte van zorg dat medisch gezien niet terug hoeft te komen bij de huisarts. Een voorbeeld is de werkwijze op de HAP. De schifting tussen urgent en minder urgent in de HAP situatie heeft voordelen. De echte spoedgevallen bleven over op de HAP. De toevoeging van de telefoonarts is zeer waardevol gebleken, echter wordt opgemerkt dat de drukte op de HAP momenteel weer lijkt toe te nemen. Verzoek is om de telefoonarts ook mee te laten draaien bij de consulten, indien nodig.  Er wordt opgemerkt dat er grote verschillen tussen de praktijken zijn in de aanpak van COVID-19 en het opvolgen van de adviezen van het crisisteam. De diversiteit in praktijkvariatie en aanpak van (post-)COVID zorg is enorm. Het belang van het collectief is in de crisissituatie nogmaals duidelijk geworden. Een goede leidraad geeft een reden om commitment te creëren. Het optimaal faciliteren van de praktijkvoering conform deze leidraad, biedt een mogelijkheid om eenduidigheid te vormen. De leidraad moet kaders bieden waarbij ieder lid zich prettig voelt en aan committeert, de invulling van deze kaders mag per praktijk vormgegeven worden. Het ontwikkelen van een eenduidige regionale werkwijze is een uitdaging. De Bac-leden geven aan dat de veranderstructuur die gecreëerd is in de pluspraktijken een mooi nastreven zou zijn voor de volledige regio. De prikkel om te willen veranderen cq. verbeteren is erg</p>

<p>groot binnen de pluspraktijken. Een eerste prikkel tot verandering kunnen ontstaan door de uitrol van het positieve gezondheidsprincipe voor de totale regio.</p> <p><i>Deze periode biedt een kans om het gesprek hierover aan te gaan met de RHZ-leden. Welke variatie tussen praktijken koester je en welke variatie tussen praktijken is wellicht ongewenst? Wat is het "nieuwe normaal" en het "menselijke normaal" in de huisartsenzorg? Wat hebben we geleerd en willen we graag vasthouden? Het zou wenselijk zijn om deze onderwerpen te reflecteren binnen de vereniging.</i></p>
<p><b>4. Hervatten reguliere zorg na COVID-19 crisis</b></p> <p>Het hervatten van de reguliere zorg in de eerstelijns wordt gestructureerd opgepakt. Waar mogelijk blijven beeldbellen en telefonische consulten ingezet.</p> <p>Er bestaan wel zorgen over de opstart in de tweedelijns. Electieve verwijzingen worden op de lange baan geschoven. Er wordt wel getrieerd in de tweedelijns, maar de opvolging duurt lang. De spoedverwijzingen worden snel opgepakt, echter de overige verwijzingen (inclusief semi-spoed) hebben een lange doorlooptijd.</p> <p>Dit signaal is door ZIO reeds bij het MUMC+ neergelegd. De zorg wordt sneller opgestart dan in eerste instantie de intentie van MUMC+ was. Daarnaast zijn afspraken gemaakt bij het MUMC+, mocht een tweede uitbraak van COVID komen. Bij een volgende golf zal de stadspoli bijvoorbeeld op volle capaciteit (en evt. extra capaciteit) doordraaien, ter voorkoming van het ontstaan van een stuwmeer in de tweedelijns.</p> <p>Daarnaast is namens de Bac Samenwerking het MUMC+ verzocht om diagnostiek voor de eerstelijns beter beschikbaar te houden tijdens een volgende uitbraak.</p>
<p><b>5. Collectief informeren van patiënten over veranderende zorgsamenleving</b></p> <p>Vanuit de GGD – Zuid Limburg wordt een informatievoorziening voor patiënten geïnitieerd. Bac-leden geven aan dat het goed is als dit regionaal opgepakt wordt. De communicatie dient in samenwerking met de tweedelijns, VVT-sector en GGZ-sector opgepakt te worden.</p> <p>Bac-leden geven daarnaast aan dat het een uitdaging is om de praktijkcommunicatie up to date te houden. De situatie is zeer veranderlijk. Goed om e.e.a. voor een tweede golf al gereed te hebben.</p>
<p><b>6. Vaccinaties griep &amp; pneumokokken in periode met veel luchtweginfecties, koorts en wellicht tweede COVID-19 golf</b></p> <p>Er bestaan zorgen over het geven van de vaccinaties in een periode met veel luchtweginfecties, koorts en wellicht een tweede uitbraak van COVID-19. Het NHG heeft een advies over de organisatie van het vaccinatiespreekuur uitgebracht.</p> <p>Het bestuur RHZ heeft recent een korte vragenlijst uitgezet over de problemen die praktijken ervaren inzake de inrichting van het vaccinatiespreekuur en de behoefte om e.e.a. regionaal te organiseren. Momenteel lijkt de behoefte om zaken regionaal te organiseren niet groot. Komende week worden de definitieve resultaten besproken bij het bestuur RHZ en het verdere beleid bepaald. Streven is om op korte termijn een advies / leidraad voor de praktijken te schrijven.</p>
<p><b>7. Openstaande vacatures Bac Kwaliteit</b></p> <p>Momenteel zijn er twee openstaande vacatures voor de Bac Kwaliteit. Roel zal een potentiële kandidaat rechtstreeks benaderen.</p> <p>Binnen de vereniging RHZ is besloten dat waarnemers met regiobinding en hidha's ook benaderd mogen worden voor Bac's en werkgroepen. Jikkie zal een mail opstellen voor deze groep en in overleg met Roel versturen.</p>
<p><b>8. Terugkoppeling medicatie door apotheek (ervaringen Mira)</b></p> <p>De ervaringen met Mira zijn over all positief. Alle medicatie die door de apotheek wordt uitgeleverd, wordt doorgegeven. De medicatie die door MUMC+ wordt voorgeschreven en uitgeleverd door TASM, wordt vaak niet teruggekoppeld.</p> <p>Jikkie zal telefonische contact opnemen met apotheker Aarveld om de precieze knelpunten en ervaringen met Tetra en Mira op te vragen en zal dit terugkoppelen aan de werkgroep Farmacie.</p>
<p><b>9. Verbandmiddelen via Onemed</b></p> <p>Jikkie heeft contact gehad met het bestuur van MosaPharma. Aldaar is uitgelegd dat VGZ ervoor heeft gekozen om met een aantal vaste contractpartners te werken op gebied van verbandmiddelen. OneMed en Apotheekzorg zijn daar twee voorbeelden van. Alle MosaPharma apotheken hebben een onderaannemerscontract met één van de partijen en kan daardoor zelf de verbandmiddelen verstrekken. De declaratie van verbandmiddelen verloopt dan via de contractpartners.</p>

De huidige ervaring met OneMed is niet positief. Er worden meer materialen geleverd dan voorgesteld en daarnaast duurt levering vaak lang. Probleem bestaat voornamelijk bij VAL-apotheken. De werkwijze van MosaPharma wordt teruggekoppeld naar VAL-apotheken.

#### 10. Status HaZo24

- Transitie-audit

Eind maart heeft de transitie audit van Vereniging RHZ digitaal plaatsgevonden. Voorafgaand aan het digitale overleg zijn stukken verstuurd naar de auditor. Tijdens het gesprek is diepgang gezocht over deze onderwerpen. De auditor was onder de indruk van de beheersing van het systeem, de aansturing op koepelniveau en noemde de RHZ-regio een voorbeeld voor andere regio's.

De surveillance audits van maart en juni zijn door de uitbraak van COVID uitgesteld naar het najaar. In overleg met bestuur is besloten dit jaar het minimaal vereiste aantal auditdagen uit te voeren. Er is een steekproef genomen van de praktijken die dit jaar gepland stonden. Deze praktijken worden bezocht in december en zijn hier reeds over geïnformeerd.

- Samenwerking NPA – Stichting HaZo24

De Stichting HaZo24 staat momenteel op het punt om een intentieovereenkomst te tekenen met de NPA. De principes van de HaZo24 blijven hierbij overeind (o.a. regio-certificering, kosten, steekproeftoetsing). De goede zaken van de norm blijven geborgd, maar een aantal zaken waar kritisch naar gekeken wordt, worden wellicht eruit gehaald. Er is sprake van een proefperiode, waarbij de Stichting HaZo24 slapend blijft.

Indien het definitieve contract vorm gaat krijgen, wordt dit besproken in de Bac Kwaliteit.

#### 11. Einde levensproblematiek

Een Bac-lid geeft aan dat hij de laatste tijd steeds vaker vanuit de tweedelijjn wordt benaderd om euthanasieverzoeken in te willigen, zorg te regelen voor het hospice etc. MUMC+ heeft een protocol op het gebied van levenseinde, maar niet iedere vakgroep lijkt hiervan op de hoogte.

Euthanasie is een proces waarin zorgvuldigheid centraal staat, maar wordt nu soms door de tweedelijjn gebracht als spoedprocedure. Dit is niet wenselijk.

Jikkie zal het protocol omtrent euthanasie en palliatieve sedatie bij het MUMC+ opvragen. E.e.a. wordt dan teruggekoppeld.

**Volgende vergadering: Woensdag 30 september 2020 van 15.00-17.00u**

#### **Besluiten en adviezen naar bestuur of bestuursgroep (vertegenwoordiging P. Castermans)**

Geen

#### **Actiepunten vergadering d.d. 01-07-2020**

	Datum overleg	Onderwerp	Actie
1.	01-07-2020	Bac HAP verzoeken om rol van telefoonarts te evalueren	Jikkie
2.	01-07-2020	Potentiële kandidaat Bac telefonisch benaderen	Roel
3.	01-07-2020	Mail opstellen naar Hidha's en waarnemers met regiobinding en vacature Bac onder de aandacht brengen	Jikkie
4.	01-07-2020	Knelpunten inzake medicatieterugkoppeling opvragen bij apotheek Aarveld	Jikkie
5.	01-07-2020	Protocol MUMC+ omtrent euthanasie en palliatieve sedatie opvragen	Jikkie