

*Ellen Habets en Bianca Paats werken als doktersassistente. In 2019 rondde Ellen als één van de eerste assistenten de sprekeuur ondersteuner huisarts (SOH) af. Haar Huisartsenpost van Maastricht/Heuvelland. Het mes van deze “Wij ontlasten de huisartsen terwijl ons eigen w*



*Nieuw in de eerste lijn*

## De sprekeuur ond

*Wat doet een SOH zoal?*

“Wij nemen patiënten over van de huisarts”, vertelt Ellen. “Dagelijks hebben wij een sprekeuur van ongeveer anderhalf uur waarin wij patiënten zien met bijvoorbeeld brandwonden, bijtwonden, insectenbeten, keelpijn en enkeltrauma’s. Dit soort relatief kleine klachten waarvoor de huisarts niet per se ingeschakeld hoeft te worden, handelen wij zelfstandig af. En die lijst wordt alsmaar langer. Iedere twee jaar moet je je als SOH her-registreren; daarbij krijg je automatisch een uitbreiding van klachten die je zelfstandig mag behandelen.”

“Zowel in de huisartsenpraktijk als op de HAP doen wij daarnaast ook de controles op urineweginfecties”, vult Bianca aan. “Het verschil tussen de rol van SOH in de huisartsenpraktijk en de huisartsenpost is dat de SOH op de HAP alleen acute gevallen behandelt, terwijl wij in de huisartsenpraktijk ook de nazorg doen. Onze patiënten komen dus ook bij ons terug.”

*Hoe zorgen jullie ervoor dat de juiste patiënt op jullie sprekeuur komt?*

“In feite regelen wij dat als assistenten zelf”, lacht Ellen. “Zodra iemand belt bepaalt de assistente afhankelijk van de symptomen wie gezien wordt door de SOH, praktijkondersteuner, huisarts of door de dokters-assistente zelf. Daar krijg je handigheid in. Maar dan nog, de lijntjes in de praktijk zijn kort; een belletje of klopje op de deur en de arts kijkt mee.”

*Hoe zit dat op de HAP?*

Bianca: “Daar komt natuurlijk nog de verwijsmogelijkheid naar de Spoedeisende Hulp erbij. De lijnen bij de triage zijn echter kort en helder: het komt zelden voor dat patiënten verkeerd terechtkomen.”

*Wat is volgens jullie de winst van de SOH?*

Ellen: “Dat patiënten snel terechtkunnen. Wij hebben een drukke praktijk

*ente bij Huisartsenpraktijk Van Kleef in Maastricht.  
uit de regio Maastricht/Heuvelland de opleiding tot  
r collega Bianca Paats vervult die rol ook op de  
plus-functie snijdt volgens de beide SOH's aan beide kanten:  
erk alleen maar leuker en interessanter wordt.”*

## ersteuner huisarts

en soms moeten mensen twee dagen of nog langer wachten voordat ze gezien kunnen worden. Bij de SOH kan het vaak nog op de dag zelf. Patiënten reageren hier heel positief op. Vrijwel niemand wil dan toch per se door de huisarts gezien worden.”

*Verwachten jullie dat nog meer taken richting de SOH schuiven?*

“Vanwege de taakherschikking tussen de tweede en eerste lijn zal ons werk blijven veranderen. Eerlijk is eerlijk: wij pakken de kansen die wij krijgen om ons werk verder te ontwikkelen graag op en vinden het fijn dat onze praktijkhouders ons die kansen bieden. Het is ‘en-en’, want de SOH-taken komen naast de doktersassistententaken, zoals oren uitspuiten, injecties zetten en bloedprikken. Die nieuwe SOH-taken maken ons werk leerzamer en uitdagender, het contact met de patiënten maakt het werk leuker en de huisarts heeft zijn handen meer vrij voor complexere zorgvragen. Het komt al voor dat huisartsen ons vragen hoe wij een bepaalde wond zouden behandelen. Dan weet je dat je het verschil kunt maken.”

**“Wij hopen dat het werk van spreekuur ondersteuner huisarts bekender wordt en dat meer doktersassistenten de kans krijgen om de opleiding te volgen. 1+1=3! De assistent zelf, de huisarts én de patiënt heeft er baat bij.”**

---

ELLEN HABETS (L) EN BIANCA PAATS  
SOH'S BIJ HUISARTSENPRAKTIJK  
VAN KLEEF

