

Notulen

Datum overleg	16-11-2020
Aanwezig	Pie Castermans, Patrick Smeets, Thom Geven, Caro van Uden, Judith Hazelzet, Jos Ridderbeks, Bernard van der Ploeg, Katrien Verstraete, Gaspard Knops
Afwezig	Joep Lautenschut, Davy Dierx, Henriëtte Swijgman, Marc Munnik

Besproken onderwerpen 07-09-2020

Onderwerpen
<p>1. Notulen en actiepunten overleg 07-09-2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notulen zijn akkoord.
<p>2. Ingekomen stukken</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er zijn geen ingekomen stukken. - Judith geeft aan dat de online kickoff CMIO eerstelijns gaat starten. Hieronder de informatie van InEen: <p>Online kick-off CMIO Network Eerste Lijn</p> <p>Afgelopen zomer is het CMIO Network Eerste Lijn opgericht. De Chief Medical Information Officer (CMIO) Eerste Lijn is een actieve huisarts met ICT-kennis. Hij kan een zinvolle schakel zijn tussen ICT en huisartsenzorg binnen een (regionale) zorgorganisatie. De CMIO kan vanuit een huisartsgeneeskundig perspectief mede richting geven aan de digitaliserings- en ICT-strategie van de organisatie en begrijpt de impact van digitalisering op het primaire zorgproces. De CMIO is een logische gesprekspartner van de Chief Digital Officer (CDO) of ICT-manager. Op 25 november organiseert het CMIO netwerk een online kick-off. Meer informatie op LINK of bij Rozemarijn Pennings (InEen). Aanmelden voor de kick-off</p>
<p>3. Stand van zaken OPEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bernard geeft kort de stand van zaken weer: <ul style="list-style-type: none"> ○ E-learning: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De eerste e-learning-module is verplicht ▪ 37 praktijken hebben de e-learning gevolgd volgens de voorwaarden (minimale eisen OPEN) ▪ 12 praktijken: moet nog iemand de module volgen ▪ 4 praktijken: heeft niemand de module gevolgd of zijn niet alle benodigde medewerker(s) uitgenodigd ▪ 81% heeft e-learning module 1 afgerond ▪ Bernard heeft regelmatig contact met praktijkmanagers / de praktijken

- Als regio gekozen voor Module 1-2-3. Bij module 2 en 3 volgt ook een e-learning
 - Module 2 kan al gevolgd worden. De meeste praktijken waar een praktijkmanager van ZIO zit hebben al een uitnodiging hiervoor gehad. Bernard wil dit gedoseerd activeren. Bij voorkeur nadat de praktijk module 1 volledig heeft afgerond. Communicatie over module 2 volgt via de nieuwsbrief
 - De e-learning is geaccrediteerd (1 punt). Na het volgen van de e-learning krijg je via de mail een certificaat. Dit certificaat gaat ook automatisch naar de beroepsgroep voor accreditatie.
- Actie Bernard: nogmaals in nieuwsbericht plaatsen**
- Portalen:
 - Een aantal praktijken is bezig met het ontsluiten van patiëntgegevens via een portaal
 - Een 6-tal praktijken moeten nog een keuze maken of zijn reeds gestart met het aansluiten op een portaal
 - Whitebox wordt binnen het OPEN-programma niet opgenomen als valide oplossing.
 - Gaspard benoemd dat de Whitebox voldoet aan de OPEN eisen, maar dat de Whitebox nog niet gecertificeerd is. Gaspard wil zich inzetten om de Whitebox zich te laten ontwikkelen (en ook conform OPEN online inzage kan bieden).
 - Gaspard gaat deze week nog overleggen met Bart Brandenburg (van OPEN) en Guido (van de Whitebox) en zal ons hierover informeren
 - Bernard overlegt ook met Bart.
 - Declareren:
 - Bernard geeft nogmaals aan nog niet te declareren bij de zorgverzekeraar

4. Evaluatie Whitebox / LSP

- De vragenlijst is ingevuld door 40 huisartsen
- Grootste deel van de huisartsen in de regio maakt gebruik van het LSP
- Wanneer men de whitebox op de HAP gebruikt (ook niet Whitebox gebruikers) voor inzage dan verloopt dat overwegend prima
- 95% van de huisartsen maakt gebruik van het LSP op de HAP
- Ervaringen met het LSP zijn goed
- 8 praktijken maken gebruik van de Whitebox.
- 30% (N=40) maakt gebruik van de Whitebox in de eigen praktijk
- De Whitebox gebruikers zijn tevreden over de whitebox
- 67,5% maakt gebruik van het LSP in de eigen praktijk en is hier tevreden over
- 10 huisartsen geven aan in de toekomst gebruik te willen blijven maken van de whitebox in de praktijk
- 28 huisartsen geven aan het LSP te willen blijven gebruiken
- 52% geeft aan de whitebox op de HAP te willen blijven gebruiken
- 25% is bereid te investeren in de Whitebox op de HAP
 - Opmerkingen: jammer dat topicus niet wil investeren in een goede koppeling. Niet whitebox gebruikers willen niet mee investeren in de whitebox. Waarom 2 systemen naast elkaar?
- Overige opmerkingen:
 - Het al dan niet gebruiken van de whitebox/ LSP staat of valt met het inzien van geüpdatete episodelijsten
 - Liever 1 systeem
 - Hap systeem kiezen dat ook de whitebox ondersteund
- **NB: Bovenstaand zal ook teruggekoppeld worden aan Erica Pasma**

5. Overige onderwerpen

- Behoeftte aan ontzorgen van ICT gerelateerde zaken?
 - o Er is wel behoefte, maar tegen welke prijs?
 - o Wat kun je van elkaar leren
 - o Welke behoefte is er op het vlak van ontzorging
 - o Welke bedreigingen zijn er te benoemen
 - o Advies van de BAC is om op te halen bij de praktijken waar behoefte aan is? (ondersteuning software/ hardware/ ...?)
 - o Daarna leveranciers raadplegen: wat kunnen zij bieden

- Campagne VZVZ?
 - o VZVZ heeft dit jaar geen voorlichters ingezet om meer toestemmingverklaringen te vergaren
 - o VZVZ wil meer inzetten op voorlichting rechtstreeks aan de patiënt d.m.v. sociale media
 - o Patiënt actief wijzen op de mogelijkheden van 'Volgjezorg'. Hiermee worden assistentes in de praktijk ontlast
 - o Voorlichting via lokale en regionale media. In MAX, Landleven en Plus zijn reeds artikelen geplaatst
 - o VZVZ wil graag dat bijvoorbeeld een medisch directeur van een zorggroep, huisarts, directeur HAP een quote opstelt zodat samen met een journalist een artikel geschreven kan worden. Voor een regionale krant is nieuwswaarde erg belangrijk.
 - o Bernard licht toe dat patiënten nog steeds toestemming moeten geven voor het LSP aangezien de COVID-19 optin op een gegeven moment weer verdwijnt
 - o Hoe bereiken we de patiënt?
 - o Vraag aan de BAC of vanuit de praktijk hier meer aandacht aan gegeven kan worden
 - o BAC leden zien hier nu niet veel in

- Stand van zaken Helder:
 - o Helder gaat in de huidige vorm stoppen
 - o Er worden nu alternatieve scenario's uitgewerkt
 - o Familie legt nu vaak weer een schriftje neer; dit is niet ideaal, maar er is dan in ieder geval iets van informatie voorhanden
 - o Judith monitort dit via Ingeborg

- Stand van zaken TIPP:
 - o Op verzoek van het bestuur van de RHZ wordt een enquête uitgezet (over de tevredenheid tipp).
 - o De enquête wordt eerst besproken met het bestuur en de gebruikersraad

- Stand van zaken digitale diagnostiek:
 - o Is in de meeste praktijken geïmplementeerd. Een paar praktijken wil geen aansluiting
 - o Op dit moment nog 1 probleem; dat is dat er nog een 'loopbriefje' aan de patiënt meegegeven moet worden. Dit heeft te maken met interne processen in het MUMC. hier wordt nog naar gekeken.
 - o BAC leden vonden de uitleg van Eric Bleus helder. Het kost nu nog wel meer tijd i.v.m. het loopbriefje.
 - o Volgende week volgen gesprekken met Reinier de Graaff

6. Rondvraag

- Thom Geven vraagt wat te doen met de 2 factor authenticatie

- Judith geeft aan dat Jikkie hier informatie over heeft; zij zal vragen of dit nogmaals in de nieuwsbrief opgenomen kan worden

Actiepunten vergadering 07-09-2020

Nr	onderwerp	Actiepunt	Wie	Eind datum
1	OPEN	OPEN actiepunten	ZIO	2020
3	Whitebox	Controle of Whitebox e-services aanbiedt zoals e-Consult	Bernard	2020
4	Evaluatie	Vragenlijst evaluatie LSP / Whitebox uitzetten	ZIO	2020
5	HELDER	Contact opnemen met Ingeborg over vervolg	Judith	2020