

Visie ICT

Dit visiedocument is geschreven aangezien beleid op het gebied van ICT wordt gemaakt door de politiek en de beroepsvereniging. Het nationale beleid en wet- en regelgeving is een feit. In de regio en in de praktijk moet dit beleid uitgevoerd worden.

Het formuleren van een regionale visie moet de vereniging RHZ in staat stellen de nationale ontwikkelingen op het gebied van ICT te kunnen duiden en vertalen.

Het samen formuleren van doelstellingen op het gebied van ICT en consensus bereiken over de toekomst van de ICT in de huisartsenzorg, maakt ook dat we beter de vertaalslag kunnen maken en meer draagvlak en begrip krijgen.

In dit document kijken we ook naar de toekomst m.b.t. ICT. Net zoals in de algemene visie RHZ stellen we ons de toekomst voor van 2025. Met deze visie willen we beter voorbereid zijn op veranderingen en ontwikkelingen m.b.t. ICT.

Huidige situatieschets ICT:

Over ICT/ digitalisering en automatisering is een aantal conclusies te trekken:

- De huisarts digitaliseerde als eerste in de zorg.
- Digitalisering krijgt steeds meer invloed op de manier waarop de huisarts zijn kerntaken uitvoert (kerntaken als persoonsgerichte zorg, continue zorg, multidisciplinaire afstemming van zorg).
- De omgeving rondom de huisarts verandert: digitalisering om ons heen gaat snel, alleen al als we kijken naar de huidige communicatie technologie. De gezondheidszorg is een interessante markt geworden voor aanbieders om hun digitale producten aan te bieden en te ontwikkelen. Deze ontwikkelingen staan nog maar aan het begin en het tempo zal sterk gaan toenemen.
- De gezondheidszorg verandert. Alleen al als we kijken naar verschuivingen van de tweede naar de eerste lijn en meer zorg wordt multidisciplinair geleverd. Dit vergt afstemming en samenwerking. Dit vraagt om (digitale) communicatie en gegevensuitwisseling en coördinatie. Dit vergt bijzondere eisen aan de (digitale) gegevensuitwisseling.
- Kunstmatige intelligentie, big data en beslisondersteuning zullen een belangrijke rol in de gezondheidszorg gaan spelen, o.a. in het stellen van diagnoses.
- De patiënt verandert: de patiënt maakt steeds meer gebruik van moderne digitale communicatiemiddelen. De patiënt wil goed geïnformeerd zijn en wil snel geïnformeerd zijn. Er is een groep patiënten die moderne ontwikkelingen omarmt en er zijn patiënten die zich hier minder mee bezig houden. Uiteenlopende vaardigheden kunnen leiden tot grotere gezondheidsverschillen, waarop de huisarts moet inspelen.
- De huisartsenzorg verandert: de ervaren werkdruk is hoog, en huisartsen willen minder administratielast en meer tijd voor de patiënt. Digitalisering (mits goed toegepast) kan de huisarts faciliteren. Denk aan slimme ICT-oplossingen die huisartsen en organisaties administratief ontlasten, digitale gegevensuitwisseling die echt werkt, de inzet van

kunstmatige intelligentie en E-health waardoor patiënten meer zelfregie kunnen nemen en professionals in hun beslissingen ondersteunen.¹

Onze voorsprong gaat (zoals Nictiz in haar rapport aangeeft) verloren als de eerstelijnszorg, met de huisarts als spin in het web, de mogelijkheden op het gebied van digitalisering onvoldoende weet te gebruiken. Eenduidig handelen vanuit een gezamenlijke visie is daarbij vereist. Onze overtuiging is dat digitalisering niet bedreigend is maar kansen geeft. De huisartsenzorg heeft een goede uitgangspositie om de kansen van digitalisering te verzilveren.²

Visie ICT 2025

Als we deze ontwikkelingen vertalen naar de regio, dan leidt dit tot de volgende doelstelling:

‘De RHZ huisarts wordt optimaal ondersteund door een passende en toekomstgerichte digitale zorginformatie-infrastructuur, zowel in de dagpraktijk als in de ANW uren en in de programmatische multidisciplinaire samenwerking’.

Dat leidt tot de volgende regionale visie:

- De RHZ huisarts onderschrijft de noodzaak om digitalisering (collectief) te omarmen. Om de positie van de huisarts in het zorglandschap niet te verliezen, benutten wij kansen op het gebied van digitalisering.
- De RHZ huisarts neemt initiatief en wacht niet af met het risico dat andere sterke partijen met oplossingen komen, waar de huisarts geen invloed op heeft.
- De RHZ huisarts stelt behoeften van de patiënt centraal en zorgt dat de praktijkvoering hierop aansluit. De huisarts faciliteert en ondersteunt het gebruik van e-services, zodat digitaal afspraken gemaakt kunnen worden en e-consulten om te kunnen voldoen aan de wensen van de patiënt (die steeds meer digitale middelen gebruikt).
- De RHZ huisarts ondersteunt de technologische mogelijkheden voor patiënten om mede-eigenaar of mede-beheerder te worden van hun eigen dossier conform wet en regelgeving.
- De RHZ huisarts kan de zorg voor vele patiënten in de praktijk behapbaar houden door het omarmen van zelfmanagement, zelftesten en eHealth.
- De RHZ huisarts omarmt slimme ICT oplossingen om met andere zorgverleners te kunnen communiceren en indien nodig data uit te wisselen, t.b.v. multidisciplinaire samenwerking, en kwaliteit en veiligheid van zorg (denk aan medicatieveiligheid dat samenwerking vereist).
- De RHZ huisarts staat open voor digitale ontwikkelingen om de effectiviteit van de praktijkvoering te vergroten en met nieuwe technologieën de arbeidsmarkt problemen te verkleinen.
- De RHZ huisarts volgt de ontwikkelingen m.b.t. kunstmatige intelligentie en big data.
- De RHZ huisarts eist dat systemen voldoen aan toetsbare eisen op het gebied van veiligheid en privacy
- De RHZ huisarts verwacht dat de patiënt (evt. i.s.m. de huisarts) zijn consult voorbereid door online vragenlijsten e.d. in te vullen. Dit kan de huisarts en zijn/ haar team ontlasten.

¹ [file:///zio.local/gebruikers\\$/i.hazelzet/Downloads/publicatieversie_visie_ict_lhv_nhg_ineen_oktober_2018.pdf](file:///zio.local/gebruikers$/i.hazelzet/Downloads/publicatieversie_visie_ict_lhv_nhg_ineen_oktober_2018.pdf)

² [file:///zio.local/gebruikers\\$/i.hazelzet/Downloads/publicatieversie_visie_ict_lhv_nhg_ineen_oktober_2018.pdf](file:///zio.local/gebruikers$/i.hazelzet/Downloads/publicatieversie_visie_ict_lhv_nhg_ineen_oktober_2018.pdf)

CONCEPT